



## POLITIKA KVALITETA

„DUGA EL“d.o.o utvrđuje ovu politiku kvaliteta radi obezbeđenja da proizvodi/usluge ispunjavaju iskazane i neiskazane realne zahteve korisnika i važećih standarda, zakona i drugih propisa.

Ciljeve i namere „DUGA EL“d.o.o ostvaruje uspostavljanjem, primenom i stalnim poboljšavanjem Sistema upravljanja kvalitetom (ISO 9001:2008), koji uključuje:

- primenu mera za povećanje zadovoljstva korisnika i ostalih zainteresovanih strana;
- stalno praćenje svetskih trendova proizvoda iz svog asortimana;
- ostvarivanje liderske uloge rukovodstva;
- aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima;
- utvrđivanje procesa koji doprinose zadovoljstvu korisnika i upravljanje njima;
- razvijanje partnerskih odnosa sa isporučiocima;
- stalno poboljšavanje kvaliteta i procesa;
- odlučivanje na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka;
- obuku i razvijanje svesti svih zaposlenih o potrebi i značaju njihovog angažovanja i doprinosa uspešnom funkcionisanju sistema.

Politika kvaliteta „DUGA EL“d.o.o dostupna je i periodično se razmatra sa zaposlenima, zainteresovanim stranama i ostalim eksternim javnostima.

Šabac, januar 2012.

Direktor

Duško Pavlović

